

Pressemitteilung

23.07.2007: Ameus führt innovatives, einzigartiges Server-Überwachungs-Konzept mit Absturz-Schutz ein

Paderborn, 23.07.2007: Ab sofort setzt der Paderborner Internetprovider Ameus ein neues, innovatives Monitoring-Konzept ein, welches selbst entwickelt wurde. Damit werden Server nicht wie bisher nur von außen überwacht, sondern es können rechtzeitig Abstürze vermieden werden.

Drei Uhr nachts, der Server oder das Netzwerk sind ausgefallen und die ersten Kunden rufen an. Dieser Zustand ist bei vielen Providern durch die Einführung eines Monitoring- sprich Server/Netzwerküberwachungssystems entfallen. Der Administrator wird bei einem Totalausfall benachrichtigt und direkt eingreifen.

"Das System der Ameus geht hier jedoch zwei Schritte weiter. Zum Einen wird nicht nur der Systemstatus von außen gemessen, sondern es werden explizit alle Kundenanwendungen geprüft, vom einzelnen Internetportal über Mailserver bis zur Abfragegeschwindigkeit der Datenbank", erklärt Stephan Winter, Inhaber der Ameus. "Der zweite und innovative Schritt sind die proaktiven Prüfungen. Wir möchten verhindern, dass der Server in einen fehlerhaften Zustand fällt. Dies erreichen wir durch teilweise selbst entwickelte Prüfungen und proaktive Abfragen".

Das neuartige System prüft als Beispiel konstant die Festplatten-, Speicher- und CPU-Auslastung. Selbst der USV-Status, Reaktionsgeschwindigkeit der Datenbank und Prozessanzahl werden überwacht. Steigt die Last wird eine Warnung erzeugt, der Techniker kann das System überprüfen und ein Ausfall ist verhindert. Für Webportale können auch Inhaltsüberprüfungen stattfinden, um zu Prüfen, ob gültige Ausgaben erzeugt werden, das SSL-Zertifikat in Kürze abläuft oder die Anwendung nicht mehr mit der Datenbank verbinden kann.

Ein besonders kritischer Check ist die Verfügbarkeit von Updates. Oft ist der Updatezyklus für die Serverfarm zu niedrig gewählt, sodass unter Umständen ein System wegen eines fehlenden Patches Opfer eines Angriffs werden kann. Mit dem Ameus Monitoring wird direkt erkannt, ob das System auf dem neuen Stand ist und ggf. eine Warnung ausgegeben.

"Da unsere Lösung in Form einer Software als ein Service (SaaS) Lösung angeboten wird, fallen große Investitions- und Administrationskosten weg. Der Profit ist eine deutliche Steigerung der Verfügbarkeit und das Wissen, dass ein Serverfehler frühzeitig behoben werden kann".

Mehr über das Ameus Servicemonitoring:
www.ameus.de

Über Ameus

Die Firma Ameus bietet seit 1999 als unabhängiger Fullservice-Internetprovider mittelständischen Unternehmen bundesweit Lösungen rund um das Internet an, von Standard-Applikationen bis hin zu Großinstallationen. Das Portfolio der Ameus umfasst Hosting, Email-Lösungen (Hosted Exchange, effektive unternehmensweite Spamabwehr) sowie auch Dienste rund um das Rechenzentrum: Serverhousing, Colocation und Internetanbindung.

Als Grundlage der Dienste bedient sich die Ameus der Infrastruktur des weltweit größten Colocation- und Leitungsanbieters Level(3). Hiervon profitieren rund 1000 Kunden aus 22 Ländern. Das Unternehmen ist im

Technologiepark Paderborn beheimatet und genießt die Nähe zur Universität Paderborn sowie dem Heinz-Nixdorf-Institut.

Pressekontakt:

Ameus IT-Systeme
Stephan Winter
Tel.: 05251 / 1489177
Tel.: 05251 / 1489178
E-Mail: info@ameus.de
Internet: www.ameus.de

