

Linux & Windows Serveradministration

Servermanagement powered by ameus ist ihr Garant für einen reibungslosen Betrieb ihrer Linux- und Windowssysteme. Im Hintergrund übernehmen wir im Rahmen unserer Service Level Agreements (SLA) die täglich anfallenden Wartungsarbeiten für Sie, um ihre Systeme auf dem neuesten Stand zu halten. Ob Datensicherung, Einbruchserkennung, Datenwiederherstellung, Computerforensik oder Lastmanagement: Die Techniker der Ameus stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Service Level Agreements (SLA)

Die größten Bedrohungen für ein Serversystem sind: Datenverlust, Unerreichbarkeit der Dienste sowie der Zugriff Unbefugter auf das System. Um diese Bedrohungen zu unterbinden benötigt jedes Serversystem umfassendes Management in den Bereichen:

- ∴ System- und Kernelupdates
- ∴ Datensicherung
- ∴ Systemsicherheit
- ∴ Serverüberwachung

System- und Kernelupdates

Nahezu täglich werden neue Lücken in Windows- und Linuxsystemen gefunden und meist wird auch direkt eine Schadsoftware dazu entwickelt. Unsere Techniker prüfen automatisiert ihre Systeme auf notwendige Updates und nehmen diese nach Absprache vor, um Ausfallzeiten zu minimieren.

Datensicherung

Die Datensicherung besteht aus 2 Bereichen, der Systemsicherung und Datensicherung. Mit der Systemsicherung kann bei einem Totalausfall das Betriebssystem innerhalb kürzester Zeit mit einer sog. Bare-Metal Recovery wiederhergestellt werden. Es wird keine Neuinstallation und umfangreiche Neukonfiguration erforderlich. Die eigentlichen Daten werden aus der

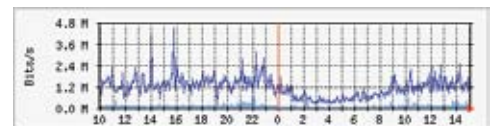
Datensicherung zurückgesichert. Damit wird die Ausfallzeit im Worst-Case minimiert. Anhand ihrer Bedürfnisse definieren wir die beste Backup-Strategie, ob Backup-to-Disk oder klassische Bandlösungen.

Systemsicherheit

Ein neu installiertes System bietet einem Angreifer eine große Angriffsfläche, da automatisch viel unnötige Software und Dienste installiert werden. Wir analysieren ihr System auf ungenutzte Dienste und Softwarepakete, härten es, konfigurieren eine Firewall und richten auf Wunsch eine Einbrucherkennungsoftware ein.

Serverüberwachung

Mit einer effektiven Serverüberwachung können wir Sie frühzeitig über Missstände (fehlender Speicherplatz, zu hohe Auslastung) informieren, damit schnellstmöglich effektive Gegenmaßnahmen getroffen werden können.



Darüber hinaus wird ihr Server ständig auf die Verfügbarkeit aller Dienste überwacht und im Fehlerfall unsere 24 Stunden erreichbaren Techniker benachrichtigt.

Ihre Vorteile

- ∴ Mit einem **SLA** haben Sie die Gewissheit, daß ihr System stabil und sicher läuft
- ∴ Ein Datenverlust wird durch die System- und Datensicherung ausgeschlossen
- ∴ Im Fehlerfall steht 24 Stunden und 7 Tage pro Woche ein erfahrenes Team zur Verfügung, um auftretende Probleme zu beseitigen. Für Sie fällt kein Administrationsaufwand an
- ∴ Leistungengpässe werden frühzeitig erkannt, um schnellstmöglich effektive Gegenmaßnahmen treffen zu können